

Allgemeine Geschäftsbedingungen Blue Wonder (B2C)

Artikel 1 **Begriffsbestimmungen**

1.1 Für diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten folgende Begriffsbestimmungen:

Allgemeine Geschäftsbedingungen: Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen von Blue Wonder.

Die Bedenkzeit: Die Frist von vierzehn Kalendertagen ab dem Eingang des Produkts (bzw. der Produkte) beim Verbraucher, innerhalb der der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht machen kann.

Der Verbraucher: Die natürliche Person, die nicht in der Ausübung eines Berufs oder Gewerbes handelt und einen Vertrag mit Blue Wonder schließt.

Das Widerrufsrecht: Die Möglichkeit für den Verbraucher, innerhalb der Bedenkzeit vom Vertrag abzusehen.

Die Produkte: Alle Produkte, die Blue Wonder dem Verbraucher aufgrund des Vertrags liefert.

Blue Wonder: Die Marke und der Handelsname, unter der/dem Blue Wonder! B.V. die Produkte an Verbraucher über die Website anbietet und deren Identität in Artikel 2 dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen umschrieben ist.

Der Vertrag: Ein Fernabsatzvertrag, wobei im Rahmen eines von Blue Wonder organisierten Systems für den Fernabsatz von Produkten bis einschließlich des Vertragsschlusses ausschließlich von einem oder mehreren Fernkommunikationsmitteln Gebrauch gemacht wird.

Die Website: Die Website bzw. Plattform von Drittpersonen, wo der Verbraucher die Produkte von Blue Wonder digital bestellen kann.

Artikel 2 **Identität von Blue Wonder**

2.1 **Blue Wonder! B.V.:** Auch unter dem Namen Blue Wonder firmierend, mit Sitz in Heemstede, Niederlande, Anwenderin dieser allgemeinen Bedingungen.

Adresse: Leidsevaartweg 1, 2106 NA Heemstede (Niederlande)

Telefonnummer: +31 (0)251-315683

E-Mail-Adresse: info@bluewonder.com

Nummer der niederländischen Industrie- und Handelskammer (KvK): 35020835

USt-Id-Nummer: NL803854183B01.

Artikel 3 Anwendungsbereich

- 3.1** Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen finden auf jedes Angebot von Blue Wonder, jede Bestellung des Verbrauchers und auf jeden zustande gekommenen Vertrag zwischen Blue Wonder und dem Verbraucher Anwendung.
- 3.2** Der Verbraucher ist verpflichtet, die allgemeinen Geschäftsbedingungen vor dem Schließen des Vertrags zu akzeptieren, im Unterlassungsfall kommt kein Vertrag zustande. Die Aufgabe einer Bestellung über die Website und das Ankreuzen des Textes: „Ich habe die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Website gelesen und bin damit einverstanden“ bedeutet die Annahme der allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Artikel 4 Angebote

- 4.1** Sämtliche Angebote von Blue Wonder sind unverbindlich, ausgenommen, wenn etwas anderes genannt wird, und können von Blue Wonder widerrufen werden. Blue Wonder behält sich ausdrücklich das Recht vor, Preise zu ändern, beispielsweise, wenn eine Änderung des Umsatzsteuersatzes dazu Anlass erteilt. Ändert sich ein Preis nach Abschluss des Vertrags, ist der Verbraucher berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Bestellung zu annullieren, und zwar während 10 Kalendertagen nach der Mitteilung der Änderung des Angebots von Blue Wonder.
- 4.2** Angebote gelten nicht automatisch für Nachbestellungen und Blue Wonder behält sich das Recht vor, die Preise der Angebote zu ändern.
- 4.3** Als Laufzeit für alle Angebote gilt: Solange Vorrat oder die Laufzeit, die auf der Website genannt wird. Bei einer Überschreitung der Laufzeit eines Angebots erlischt das Angebot von Rechts wegen. Dann kann der Verbraucher vom Angebot keinen Gebrauch mehr machen.
- 4.4** Das Angebot enthält eine vollständige und genaue Umschreibung der angebotenen Produkte. Die Umschreibung ist ausreichend detailliert, um dem Verbraucher eine gute Beurteilung des Angebots zu ermöglichen. Wenn Blue Wonder Gebrauch von Abbildungen macht, sind diese eine wahrheitsgetreue Darstellung der angebotenen Produkte. Ein offensichtlicher Irrtum oder offensichtlicher Fehler im Angebot ist für Blue Wonder nicht verbindlich.

Artikel 5 Bestellungen

- 5.1** Der Verbraucher kann auf die auf der Website beschriebenen Arten Bestellungen aufgeben.
- 5.2** Hat Blue Wonder gute Gründe dafür, ist Blue Wonder berechtigt, eine Bestellung begründet abzulehnen oder an den Vertrag (bzw. an dessen Erfüllung) besondere Bedingungen zu knüpfen. Bei einer Ablehnung kommt kein Vertrag zustande. Wenn an den Vertrag besondere Bedingungen geknüpft werden, kommt der Vertrag aufgrund dieser Bedingungen zustande. Blue Wonder teilt dies dem Verbraucher spätestens innerhalb von sieben Tagen nach Eingang der Bestellung mit.
- 5.3** Blue Wonder akzeptiert in keinem Fall Bestellungen, wenn Blue Wonder die Wohnadresse des Verbrauchers nicht feststellen kann.

Artikel 6 Zustandekommen des Vertrags

- 6.1** Der Vertrag kommt unter Vorbehalt der Bestimmungen in Artikel 5.1 und 5.2 im Zeitpunkt zustande, in dem der Verbraucher eine Bestellung bei Blue Wonder aufgrund des Angebots von Blue Wonder aufgibt, womit das Angebot vom Verbraucher akzeptiert wird und der Verbraucher die damit verbundenen Bedingungen erfüllt.
- 6.2** Blue Wonder bestätigt den Eingang der Bestellung per E-Mail. Solange der Eingang der Bestellung nicht bestätigt wurde, kann der Verbraucher vom Vertrag zurücktreten.
- 6.3** Falls und sofern der Vertrag digital (über die Website) zustande kommt, trifft Blue Wonder geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zur Sicherheit der digitalen Datenübertragung und sorgt für eine sichere Web-Umgebung. Falls der Verbraucher digital bezahlen kann, beachtet Blue Wonder die entsprechenden Sicherheitsmaßnahmen.

Artikel 7 Preise, Zahlungen und Versandkosten

- 7.1 Die auf der Website genannten Preise verstehen sich in Euro, einschließlich USt und zuzüglich der Bearbeitungs- und Versandkosten.
- 7.2 Nach einer Bestellung erhält der Verbraucher sofort eine Bestätigung per E-Mail, in der die Gesamtkosten einschließlich der Versandkosten aufgeführt werden.
- 7.3 Der Verbraucher kann die bestellten Produkte vor der Lieferung mit dem niederländischen Standard-Zahlungsmittel iDEAL bezahlen.
- 7.4 Der Verbraucher hat die Pflicht, Blue Wonder Fehler in erteilten oder genannten Zahlungsangaben unverzüglich zu melden.
- 7.5 Blue Wonder veranlasst die Lieferung des Produkts erst, wenn die Zahlung bei ihr eingegangen ist. Dabei gilt als Zahlungsdatum das Datum der Gutschrift auf dem Bankkonto von Blue Wonder.

Artikel 8 Lieferung und Gefahr

- 8.1 Blue Wonder versendet die akzeptierten und bezahlten Bestellungen so schnell wie möglich und beachtet dabei die größtmögliche Sorgfalt.
- 8.2 Die Bestellung wird an die vom Verbraucher angegebene Adresse geliefert. Ist der Verbraucher im Zeitpunkt der Lieferung nicht zuhause, ist Blue Wonder berechtigt, die Produkte bei den Nachbarn des Verbrauchers abzuliefern. Die von Blue Wonder genannten Lieferfristen sind Richtlinien und keine verbindlichen Fristen. Blue Wonder ist für eine Überschreitung der Lieferfristen nicht haftbar.
- 8.3 Findet in Bezug auf eine Lieferung eine Verzögerung statt oder kann eine akzeptierte und bezahlte Bestellung innerhalb von dreißig Kalendertagen, nachdem der Verbraucher die Bestellung aufgegeben hat, nicht bzw. lediglich teilweise geliefert werden, hat der Verbraucher das Recht, um vom Vertrag zurückzutreten. Im Fall eines Rücktritts bezahlt Blue Wonder den eingegangenen Betrag so schnell wie möglich, jedoch spätestens innerhalb von zwei Wochen nach dem schriftlichen Rücktritt zurück.
- 8.4 Die Gefahr von Beschädigungen bzw. des Verlusts von Produkten übernimmt Blue Wonder bis zum Zeitpunkt der Lieferung an den Verbraucher an die angegebene Adresse oder an einen im Voraus bezeichneten und Blue Wonder bekannt gemachten Vertreter, wenn nicht ausdrücklich anders vereinbart.
- 8.5 Blue Wonder darf bei der Durchführung der Bestellung (bzw. Bestellungen) Drittpersonen einsetzen. Blue Wonder ist jedoch nicht für eine etwaige Verzögerung verantwortlich, die bei der Zustellung durch Transporteure auftritt, die von Blue Wonder eingesetzt wurden.
- 8.6 Der Verbraucher ist verpflichtet, die Produkte unverzüglich am vereinbarten Ort bzw. den vereinbarten Orten im Zeitpunkt abzunehmen, in dem Blue Wonder sie bei ihm abgeliefert oder abliefern lässt bzw. im Zeitpunkt, an dem ihm diese vertragsgemäß zur Verfügung gestellt werden. Befindet sich der Verbraucher dabei weiterhin in Verzug, hat er die dadurch entstehenden Kosten zu übernehmen.
- 8.7 Falls sich der Verbraucher weigert oder es unterlässt, für die Lieferung notwendige Informationen oder Anweisungen zu erteilen, werden die für die Lieferung bestimmten Produkte für Rechnung und Gefahr des Verbrauchers gelagert.
- 8.8 Hat der Verbraucher eine falsche Adresse für die Lieferung angegeben, hat Blue Wonder das Recht, dem Verbraucher zusätzliche Versandkosten zu berechnen, falls und soweit durch die falsche Adresse für Blue Wonder Zusatzkosten entstehen.
- 8.9 Eine Überschreitung der Lieferfristen erteilt dem Verbraucher kein Recht auf Entschädigung, auf einen Rücktritt vom Vertrag oder die Nichterfüllung irgendeiner Verpflichtung, die sich für den Verbraucher aus diesem bzw. aus irgendeinem anderen, damit zusammenhängenden Vertrag ergibt, und zwar vorbehaltlich der Bestimmungen in Artikel 8.3.
- 8.10 Blue Wonder ist danach bestrebt, die Website möglichst aktuell zu halten. Sollte ein Produkt unverhofft nicht mehr lieferbar sein, setzt sich Blue Wonder innerhalb von 30 Tagen nach der Aufgabe der Bestellung mit dem Verbraucher in Verbindung. Der Verbraucher hat dann das Recht, vom Vertrag kostenlos zurückzutreten bzw. einen anderen Artikel zu wählen.

Artikel 9 **Widerrufsrecht**

- 9.1** Der Verbraucher hat das Recht, den Vertrag ohne Angabe von Gründen während vierzehn (14) Kalendertagen ab dem Tag des Eingangs des Produkts oder des letzten Produkts von allen Produkten – wenn in einer Bestellung mehrere Produkte bestellt wurden – aufzuheben.
- 9.2** Während der Bedenkzeit geht der Verbraucher mit dem Produkt/den Produkten und der Verpackung sorgfältig um. Der Verbraucher packt das Produkt lediglich soweit aus bzw. verwendet es, soweit dies notwendig ist, um beurteilen zu können, ob er das Produkt zu behalten wünscht. Der Verbraucher ist nur für eine Wertverminderung des Produkts haftbar, die von einer Art des umgehen mit dem Produkt verursacht wird, die weiter geht als erlaubt.
- 9.3** Wünscht der Verbraucher vom Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, hat der Verbraucher seinen Namen, den Namen des Produkts, die Anzahl Produkte und die Bestellnummer und seine Berufung auf das Widerrufsrecht auf dem Musterformular zum Widerruf unter den allgemeinen Geschäftsbedingungen oder auf eine andere eindeutige Weise – zum Beispiel per E-Mail, mit einem Brief oder telefonisch – zu melden. Blue Wonder sendet dann dem Verbraucher so schnell wie möglich die Empfangsbestätigung der Rücksendemitteilung.
- 9.4** Der Verbraucher sendet Blue Wonder das Produkt so schnell wie möglich, jedoch spätestens 14 Tage ab dem Tag, der auf die Meldung im Sinne von Artikel 9.3 folgt, zurück. Der Verbraucher hat in jedem Fall diese Verpflichtung erfüllt, wenn er das Produkt/die Produkte innerhalb der in dieser Bestimmung aufgenommenen Frist an Blue Wonder zurückgeschickt hat. Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, schickt er das Produkt mit allem gelieferten Zubehör und im Originalzustand und in der Originalverpackung an die Adresse von Blue Wonder zurück. Die Gefahr und die Beweislast der rechtzeitigen und korrekten Ausübung des Widerrufsrechts hat der Verbraucher zu übernehmen.
- 9.5** Der Verbraucher übernimmt die Kosten für die Rücksendung des Produkts/der Produkte.
- 9.6** Blue Wonder bezahlt den Ankaufspreis und die in Rechnung gestellten Rückgabe- und Versandkosten innerhalb von vierzehn (14) Kalendertagen zurück, nachdem der Verbraucher die Produkte bei Blue Wonder angemeldet hat. Blue Wonder bezahlt den Ankaufspreis und die Kosten erst im Zeitpunkt zurück, in dem die Produkte bei Blue Wonder eingegangen sind, oder im Zeitpunkt, in dem der Verbraucher beweist, dass er diese zurückgeschickt hat. Für die Rückzahlung macht Blue Wonder von derselben Zahlungsart Gebrauch, die der Verbraucher verwendet hat.

Artikel 10 **Beschwerden**

- 10.1** Blue Wonder verfügt über ein Beschwerdemanagement, wie auf der Website erwähnt. Blue Wonder bearbeitet Beschwerden von Verbrauchern gemäß diesem Beschwerdemanagement.
- 10.2** Entspricht das Produkt bzw. entsprechen die Produkte nicht dem Vertrag, hat der Verbraucher Blue Wonder darüber so schnell wie möglich und in jedem Fall innerhalb von zwei Monaten nach der Lieferung des Produkts an den Verbraucher bzw. nachdem die Feststellung vernünftigerweise möglich war, schriftlich und begründet mitzuteilen.
- 10.3** Stellt der Verbraucher vor dem Öffnen der Verpackung des bestellten Produkts einen Schaden an dieser Verpackung fest, hat der Verbraucher sich unverzüglich mit Blue Wonder in Verbindung zu setzen. Hat der Verbraucher die Verpackung im Zeitpunkt bereits geöffnet, in dem der Verbraucher den Schaden feststellt, hat der Verbraucher dies bei seiner Rücksendung mitzuteilen.
- 10.4** Geringe, im Handel für zulässig erachtete oder technisch nicht verhinderbare Abweichungen betreffend Qualität, Farbe, Maße, Gewicht, Finish, Design usw. bilden keinen Grund für Beanstandungen.
- 10.5** Wurde nachgewiesen, dass die Produkte dem Vertrag nicht entsprechen, hat der Verbraucher die Wahl, die entsprechenden Produkte gegen deren Rücksendung durch neue Produkte ersetzen zu lassen, ausgenommen, wenn dies unmöglich ist oder von Blue Wonder nicht verlangt werden kann. In diesem Fall hat der Verbraucher das Recht, vom Vertrag zurückzutreten, wobei Blue Wonder dem Verbraucher in diesem Fall den Rechnungswert der Produkte nach der Rücksendung der

10.6 bereits erhaltenen Produkte zurückzahlt.

Artikel 11 Eigentumsvorbehalt

11.1 Blue Wonder bleibt vollumfänglich Eigentümerin des gelieferten Produkts/der gelieferten Produkte, bis der Kaufpreis vollständig beglichen wurde.

Artikel 12 Geistiges Eigentum

12.1 Das geistige Eigentum der (Entwürfe der) Produkte zusammen mit den Texten, den Abbildungen, dem Design, den Dateien, den Fotos und dem übrigen (beweglichen oder unbeweglichen) Bildmaterial, dem Format, der Software, den Marken, den Domainnamen und den übrigen Materialien, die aus der Website hervorgehen, gehören Blue Wonder, ihren Lizenzgebern, den Herstellern der entsprechenden Produkte bzw. Drittpersonen, mit denen Blue Wonder nicht verbunden ist.

12.2 Der Verbraucher hat das gesamte geistige und gewerbliche Eigentum an den von Blue Wonder gelieferten Produkten vollumfänglich und bedingungslos zu respektieren. Der Verbraucher ist nicht berechtigt, um die (Teile der) Website auf irgendeine Weise zu veröffentlichen bzw. zu vervielfältigen, gleichgültig, auf welche Weise. Der Verbraucher darf keine Änderungen an den gelieferten Produkten vornehmen, ausgenommen, wenn sich aus der Art der Lieferware etwas anderes ergibt oder schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Der Verbraucher darf nur einen Hyperlink zur Website anbringen, wenn dies lediglich zu informativen Zwecken für Verbraucher erfolgt. Das Anbringen eines Hyperlinks zu einem anderen Zweck wie beispielsweise einen kommerziellen Zweck ist streng verboten.

12.3 Blue Wonder garantiert nicht, dass die dem Verbraucher gelieferten Produkte irgendein (ungeschriebenes) geistiges bzw. gewerbliches Eigentumsrecht von Drittpersonen verletzen.

Artikel 13 Höhere Gewalt

13.1 Ungeachtet der übrigen, Blue Wonder zustehenden Rechte, hat Blue Wonder im Fall von höherer Gewalt das Recht, um die Ausführung der Bestellung des Verbrauchers auszusetzen bzw. vom Vertrag ohne gerichtliche Intervention zurückzutreten, indem sie dies dem Verbraucher schriftlich mitteilt. Unter höherer Gewalt wird jeder vom Willen von Blue Wonder unabhängige Umstand verstanden, wodurch die Erfüllung der Verpflichtungen durch Blue Wonder dem Verbraucher gegenüber ganz oder teilweise verhindert wird. Zu diesen Umständen gehören unter anderem Streiks, Feuer, Betriebsstörungen, Störungen der Energieversorgung, die nicht oder nicht rechtzeitige Lieferung von Zulieferern oder anderen eingesetzten Drittpersonen, Pandemien und wegen Pandemien getroffene Maßnahmen. Außerdem werden unter höherer Gewalt Störungen in einem Netzwerk (bzw. einem Telekommunikationsnetzwerk) oder einer Verbindung oder den verwendeten Kommunikationssystemen bzw. die Nichtverfügbarkeit der Website zu irgendeinem Zeitpunkt verstanden.

Artikel 14 Verschiedenes

14.1 Etwaige Abweichungen von diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen können zwischen Blue Wonder und dem Verbraucher ausschließlich schriftlich vereinbart werden. In diesem Fall bleiben alle übrigen Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen weiterhin in Kraft. Aus solchen Abweichungen können keine Rechte in Bezug auf zukünftige Rechtsverhältnisse und Verträge hergeleitet werden.

14.2 Blue Wonder ist berechtigt, die Rechte und Pflichten aufgrund des Vertrags mit dem Verbraucher einer Drittperson durch die bloße Mitteilung an den Verbraucher zu übertragen.

14.3 Sollte eine oder sollten mehrere Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen oder irgendeines anderen Vertrags mit Blue Wonder im Widerspruch zu irgendeiner anwendbaren gesetzlichen Vorschrift stehen, erlischt die betreffende Bestimmung und wird von einer neuen rechtlich zulässigen Bestimmung ersetzt, die Blue Wonder feststellt.

- 14.4** Sämtliche Rechte und Ansprüche, die in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen und etwaigen weiteren Verträgen zugunsten von Blue Wonder vereinbart werden, gelten auch zugunsten der von Blue Wonder eingesetzten Vermittler und anderen Drittpersonen.

Artikel 15 Rechtswahl und Gerichtsstand

- 15.1** Auf diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle sich daraus ergebenden Verträge und Streitfälle findet ausschließlich niederländisches Recht Anwendung, auch, falls ein Vertrag ganz oder teilweise im Ausland erfüllt wird oder falls der Verbraucher dort seinen Wohnsitz hat. Dem Verbraucher steht in diesem Fall auch der Schutz zwingender Bestimmungen des Rechts im Land zu, in dem er wohnhaft ist. Steht dem Verbraucher der Schutz des Rechts des Landes zu, wo er wohnhaft ist, und handelt es sich um einen Widerspruch zwischen einer zwingenden rechtlichen Bestimmung des Landes des Verbrauchers und dem niederländischen Recht, hat die zwingende Bestimmung Vorrang.
- 15.2** Gerichtsstand für sämtliche Streitfälle zwischen den Parteien ist ausschließlich das dafür zuständige Gericht in den Niederlanden.

Anlage I: Musterformular für den Widerruf

Musterformular für den Widerruf

(dieses Formular nur ausfüllen und zurücksenden, wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen)

An: Blue Wonder

Sehen Sie für die korrekte Rücksendeadresse die Informationen zu Rücksendungen in Ihrem Konto (Account) auf unserer Website nach.

E-Mail: über dieses Formular

Ich/wir* teile/teilen* Ihnen hierbei mit, dass ich/wir* unseren Vertrag betreffend den Verkauf folgender Produkte: [Bezeichnung des Produkts]*

die Lieferung des folgenden digitalen Inhalts: [Bezeichnung des digitalen Inhalts]*

die Erbringung der folgenden Dienstleistung: [Bezeichnung der Dienstleistung]*,

widerrufe/widerrufen*.

bestellt am*/eingegangen am* [Datum der Bestellung bei Dienstleistungen oder des Eingangs bei Produkten]

[Name des Verbrauchers (der Verbraucher)]

[Adresse des Verbrauchers (der Verbraucher)]

[Unterschrift des Verbrauchers (der Verbraucher)] (nur wenn dieses Formular auf Papier eingereicht wird)

* Nicht Zutreffendes streichen oder Zutreffendes ausfüllen