

Conditions générales Blue Wonder site web et boutique en ligne (B2C)

Article 1 Définitions

1.1 Dans ces Conditions générales, on entend par :

Conditions générales : les présentes conditions générales de vente et de livraison de Blue Wonder ;

Délai de réflexion : le délai de quatorze jours calendaires à partir de la réception du/des Produit(s) par le Consommateur, dans lequel le Consommateur peut user de son droit de rétractation ;

Consommateur : la personne physique n'agissant pas dans l'exercice d'une profession ou d'une entreprise et qui conclut un Contrat avec Blue Wonder ;

Droit de rétractation : ; le délai de quatorze jours calendaires calculé à compter de la réception du (des) Produit (s) par le Consommateur, dans lequel le Consommateur peut faire usage de son droit de rétractation;

Produits : tous les Produits à livrer au Consommateur par Blue Wonder en vertu du Contrat ;

Blue Wonder : la marque et l'appellation commerciale sous lesquelles Blue Wonder ! S.A. propose les Produits au Consommateur à distance via le Site web et dont l'identité est indiquée à l'article 2 des présentes Conditions Générales ;

Contrat: un Contrat à distance par lequel, dans le cadre d'un système organisé par Blue Wonder pour la vente à distance de Produits, jusqu'à la Conclusion du Contrat comprise, seule une ou plusieurs techniques de communication à distance sont utilisées;

Site web : le site web www.bluewonder.com sur lequel le Client peut commander les Produits de Blue Wonder par voie électronique.

Article 2 Identité de Blue Wonder

2.1 **Blue Wonder! S.A.** : également agissant sous le nom de Blue Wonder, établie à Heemstede, Pays-Bas, étant l'utilisateur des présentes Conditions Générales

Adresse: Leidsevaartweg 1, 2106 NA Heemstede [NL]

Numéro de téléphone : +31 (0)251-315683

Adresse e-mail : info@bluewonder.com

Numéro du Registre de Commerce : 35020835

Numéro TVA : NL803854183B01

Article 3 Applicabilité

- 3.1** Les présentes Conditions générales s'appliquent à chaque offre de Blue Wonder, à chaque commande du Consommateur et à chaque Contrat conclu entre Blue Wonder et le Consommateur.
- 3.2** Le Consommateur est obligé d'accepter les Conditions générales avant la conclusion du Contrat, faute de quoi aucun accord ne sera conclu. Passer une commande sur le Site web et cocher le texte : « J'ai lu les termes et Conditions générales du site web et j'y souscris », équivaut à accepter les Conditions générales.

Article 4. Offres

- 4.1** Toutes les offres et/ou devis de Blue Wonder sont sans engagement, sauf indication contraire explicite et peuvent être révoqués par Blue Wonder. Blue Wonder se réserve expressément le droit de modifier les prix, par exemple, si une modification du tarif TVA le justifie. Lorsqu'un prix change après la conclusion du Contrat, le Consommateur a le droit de résilier le Contrat et d'annuler la commande, durant 10 jours calendaires après la notification de la modification de l'offre de Blue Wonder.
- 4.2** Les offres ne s'appliquent pas automatiquement aux nouvelles commandes et Blue Wonder se réserve le droit de modifier les prix des offres.
- 4.3** La durée de vigueur à toutes les offres : jusqu'à épuisement des stocks ou la durée indiquée sur le Site web. Si la durée de l'offre est dépassée, l'offre prendra fin de plein droit et le Client ne pourra plus faire usage de l'offre.
- 4.4** L'offre comprend une description complète et détaillée des Produits offerts. La description est suffisamment détaillée pour permettre une évaluation correcte de l'offre par le Consommateur. Si Blue Wonder utilise des images, celles-ci sont une représentation fidèle des Produits proposés. Une erreur manifeste ou des fautes manifestes dans l'offre, ne sont pas contraignantes pour Blue Wonder.

Article 5. Commandes

- 5.1** Le Consommateur peut commander comme décrit sur le Site web.
- 5.2** Si Blue Wonder a de bonnes raisons, Blue Wonder a le droit de refuser une commande de façon motivée ou d'ajouter des conditions particulières au (à l'exécution du) Contrat. En cas de refus, aucun accord ne sera conclu. Si des conditions particulières sont attachées au Contrat, le Contrat sera conclu sur la base de ces conditions. Blue Wonder en informera le Consommateur au plus tard dans les sept jours suivant la réception de la commande.
- 5.3** Blue Wonder n'acceptera en aucun cas des commandes si Blue Wonder ne peut pas déterminer l'adresse résidentielle du Consommateur.

Article 6 Conclusion de l'accord

- 6.1** Le Contrat est conclu, sous réserve des dispositions des articles 5.1 et 5.2, au moment où le Consommateur passe une commande à Blue Wonder sur la base de l'offre de Blue Wonder, par laquelle l'offre est acceptée par le Consommateur et le Consommateur répond aux conditions fixées.
- 6.2** Blue Wonder confirmera la réception de la commande par courriel. Tant que la réception de la commande n'a pas été confirmée, le Consommateur peut résilier le Contrat.
- 6.3** Si et pour autant que le Contrat est conclu par voie électronique (via le Site web), Blue Wonder prendra les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour sécuriser le transfert électronique des données et Blue Wonder garantira un environnement web sûr. Si le Consommateur peut payer par voie électronique, Blue Wonder observera les mesures de sécurité appropriées.

Article 7 Prix, paiements et frais d'expédition

- 7.1 Les prix mentionnés au Site web sont en Euros, TVA comprise et hors frais de manutention et d'expédition.
- 7.2 Après une commande, le Consommateur recevra directement une confirmation par courriel indiquant le montant total des frais, y compris les frais d'expédition.
- 7.3 Le Consommateur peut payer les Produits commandés avant la livraison via iDEAL.
- 7.4 Le Consommateur est tenu de signaler sans délai à Blue Wonder les inexactitudes dans les données de paiement fournies ou indiquées.
- 7.5 7.5 Blue Wonder ne procédera à la livraison du Produit que si elle a reçu le paiement. La date à laquelle le compte bancaire de Blue Wonder sera crédité, sera la date de paiement.

Article 8 Livraison et risque

- 8.1 Blue Wonder envoie les commandes acceptées et payées le plus rapidement possible et y apporte le plus grand soin.
- 8.2 La commande est livrée à l'adresse donnée par le Consommateur. Si le Consommateur n'est pas chez lui au moment de la livraison, Blue Wonder est en droit de livrer les Produits aux voisins du Consommateur. Les délais de livraison indiqués par Blue Wonder sont des directives et non des délais impératifs. Blue Wonder n'est pas responsable si les délais de livraison sont dépassés.
- 8.3 En cas de retard de la livraison, ou si une commande acceptée et payée ne peut pas ou ne peut que partiellement être livrée dans les trente jours calendaires après le placement de la commande par le Consommateur, le Consommateur a le droit de résilier le Contrat sans frais. En cas de résiliation, Blue Wonder remboursera le montant reçu dans les plus brefs délais, mais au plus tard dans les deux semaines après la résiliation par écrit.
- 8.4 Le risque de dommages et/ou de perte des Produits incombe à Blue Wonder jusqu'au moment de livraison au Consommateur à l'adresse indiquée ou à un représentant désigné à l'avance et porté à la connaissance de Blue Wonder, sauf convention contraire explicite.
- 8.5 Blue Wonder peut faire appel à des tiers pour l'exécution de la/des commande(s). Cependant, Blue Wonder n'est pas responsable d'un retard éventuel survenant dans la livraison par les transporteurs engagés par Blue Wonder.
- 8.6 Le Consommateur est obligé d'acheter les Produits au(x) lieu/lieux convenu(s) au moment où Blue Wonder les livre ou les fait livrer, ou au moment où ceux-ci sont mis à sa disposition conformément au Contrat. Si le Consommateur reste en défaut à cet égard, les frais en découlant seront à sa charge.
- 8.7 Si le Consommateur refuse ou ne fournit pas les informations ou instructions nécessaires à la livraison, les Produits destinés à la livraison seront stockés aux frais et risques du Consommateur.
- 8.8 Si le Consommateur a indiqué une adresse incorrecte pour la livraison, Blue Wonder a le droit de facturer les frais d'expédition supplémentaires au Consommateur, si et pour autant que l'adresse incorrecte entraîne des frais supplémentaires pour Blue Wonder.
- 8.9 Un dépassement des délais de livraison ne donne pas droit au consommateur à une indemnisation, ni à la résiliation du Contrat ou au non-respect de toute obligation pouvant résulter pour le consommateur de ce ou de tout autre Contrat connexe, le tout sous réserve des dispositions de l'article 8.3.
- 8.10 Blue Wonder s'efforce de maintenir à jour le Site web aussi bien que possible. Si, contre toute attente, un Produit n'est plus livrable, Blue Wonder contactera le Consommateur dans les 30 jours suivant la passation de la commande. Dans ce cas, le Consommateur a le droit de résilier le Contrat sans frais, ou de choisir un autre Produit.

Article 9. Droit de rétractation

- 9.1** Le Consommateur a le droit de résilier le Contrat sans indication de motifs durant les quatorze (14) jours calendaires à compter du jour de réception du Produit ou du dernier Produit de tous les Produits si plusieurs produits ont été passés dans la même commande.
- 9.2** Pendant la période de réflexion, le Consommateur manipulera le Produit/les Produits et l'emballage avec soin. Le Consommateur ne déballera et/ou n'utilisera le Produit que si nécessaire pour évaluer s'il souhaite garder le Produit.
- 9.3** Si le Consommateur souhaite faire usage du Droit de rétractation, le Consommateur doit indiquer son nom, le nom du Produit, le nombre de Produits ainsi que le numéro de la commande et son recours au Droit de rétractation au moyen du formulaire standard de rétractation en bas des Conditions générales ou d'une autre manière non ambiguë, par exemple par courriel, lettre ou par téléphone. Blue Wonder enverra un accusé de réception de la notification de retour au Consommateur dans les plus brefs délais.
- 9.4** Le Consommateur retournera le Produit à Blue Wonder dès que possible, mais au plus tard 14 jours à compter du jour suivant la notification comme visée à l'article 9.3. Le Consommateur a en tout cas respecté cette obligation, s'il a renvoyé le Produit/les Produits à Blue Wonder dans ce délai. Si le Consommateur exerce son droit de Rétractation, il renverra le Produit avec tous les accessoires fournis et dans son état et emballage d'origine à l'adresse de Blue Wonder. Le risque et la charge de la preuve de l'exercice correct et opportun du droit de Rétractation incombent au Consommateur.
- 9.5** Le Consommateur se charge des frais de retour du Produit/des Produits.
- 9.6** Blue Wonder retournera le montant d'achat et les frais de retour et d'expédition facturés dans les quatorze (14) jours calendaires après que le Consommateur a renvoyé les Produits à Blue Wonder. Blue Wonder ne remboursera pas le montant d'achat et les frais tant que les Produits n'auront pas été réceptionnés par Blue Wonder, ou tant que le Consommateur n'aura pas prouvé qu'il les a retournés. Blue Wonder utilise pour le remboursement le même mode de paiement que le Consommateur a utilisé.

Article 10 Réclamations

- 10.1** Blue Wonder dispose d'une procédure de réclamation, comme indiqué sur le Site web. Blue Wonder traite les réclamations du Consommateur conformément à cette procédure de réclamation.
- 10.2** Si le Produit/les Produits n'est/ne sont pas conforme(s) au Contrat, le Consommateur doit en informer dès que possible Consumer Blue Wonder par écrit et de façon motivée et en tout cas dans les deux mois suivant la livraison du Produit au Consommateur, ou au moins après que le constat ait été raisonnablement effectué.
- 10.3** Si le Consommateur découvre des dommages à cet emballage avant d'ouvrir l'emballage contenant le Produit commandé, le Consommateur doit immédiatement contacter Blue Wonder. Si le Consommateur a déjà ouvert l'emballage au moment où il découvre les dommages, le Consommateur devra l'indiquer lors du retour du colis.
- 10.4** Des écarts mineurs dans la qualité, la couleur, la taille, le poids, la finition, le design etc., lesquels sont considérés comme admissibles dans le commerce ou techniquement inévitables, ne constituent pas une base de réclamation.

S'il a été démontré que les Produits ne sont pas conformes au Contrat, le Consommateur a le choix de faire remplacer les Produits en question par de nouveaux Produits lors du renvoi, à moins que cela ne soit impossible ou ne puisse pas être exigé de la part de Blue Wonder. Dans ce cas, le Consommateur a le droit de résilier le Contrat, auquel cas Blue Wonder remboursera la valeur de la facture des Produits au Consommateur, après avoir renvoyé les produits déjà reçus.

Article 11 Réserve de propriété

11.1 Blue Wonder reste le propriétaire exclusif du/des Produit(s) livré(s) jusqu'au paiement intégral du prix d'achat.

Article 12 Droits de propriété intellectuelle

12.1 Les droits de Propriété intellectuelle sur (la conceptions des) les Produits, ainsi que les textes, images, design, base de données, photos et autre matériel visuel (fixe ou animé), formats, logiciels, marques, noms de domaine et autres éléments provenant du Site web, sont détenus par Blue Wonder, ses concédants de licence, les fabricants des Produits concernés et/ou des tiers auxquels Blue Wonder n'est pas affilié.

12.2 Blue Wonder doit respecter pleinement et inconditionnellement tous les droits de propriété intellectuelle et industrielle qui reposent sur les Produits livrés par Blue Wonder. Le Consommateur n'a pas le droit de publier (des parties de) du Site web et/ou de le reproduire de quelque façon que ce soit. Le Consommateur ne peut apporter aucune modifications aux Produits livrés, sauf s'il en va autrement ou s'il en est convenu autrement par écrit par la nature des produits livrés. Le Consommateur peut uniquement ajouter un lien hypertexte vers le Site web si cela se fait à des fins purement informatives pour les Consommateurs. La mise en place d'un lien hypertexte à toute autre fin, telle qu'un but commercial, est strictement interdite.

12.3 Blue Wonder ne garantit pas que les Produits livrés au Consommateur n'enfreignent aucun droit de propriété intellectuelle et/ou industrielle (non écrit) de tiers.

Article 13 Force majeure

13.1 Sans préjudice des autres droits revenant à Blue Wonder, Blue Wonder a le droit, en cas de force majeure, de suspendre l'exécution de la commande du Consommateur, le cas échéant, de résilier le Contrat sans intervention légale en avisant le Consommateur par écrit. On comprend par force majeure toute circonstance indépendante de la volonté de Blue Wonder, à la suite de laquelle l'exécution des obligations de Blue Wonder envers le Consommateur est totalement ou partiellement empêchée. Font entre autres partie de ces circonstances : les grèves, incendies, perturbations commerciales, pannes de courant, la non-livraison ou la livraison tardive par les sous-traitants ou d'autres tiers engagés, les pandémies et mesures prises en raison de pandémies. De plus, on entend par force majeure les pannes d'un réseau (de télécommunication) ou de systèmes de connexion ou de communication utilisés et/ou l'indisponibilité du site Internet à tout moment.

Article 14 Divers

14.1 Toute dérogation éventuelle aux présentes Conditions générales ne peut être convenue que par écrit entre Blue Wonder et le Consommateur. Dans ce cas, toutes les autres dispositions de ces Conditions générales restent en vigueur. Aucun droit ne peut découler de tels écarts en ce qui concerne les relations juridiques et accords futurs.

14.2 Blue Wonder est en droit de transférer les droits et obligations résultant du Contrat avec le Consommateur à un tiers au moyen d'une notification unique au Consommateur.

14.3 Si une ou plusieurs dispositions des présentes Conditions générales ou de tout autre accord avec Blue Wonder s'avéraient être en conflit avec une disposition légale applicable, la disposition en question sera annulée et remplacée par une nouvelle disposition, admissible de droit à déterminer par Blue Wonder.

14.4 Tous les droits et réclamations stipulés dans les présentes Conditions générales et dans tout autre accord au profit de Blue Wonder s'appliquent également à tous les intermédiaires et autres tiers à qui Blue Wonder a éventuellement fait appel.

Article 15. Loi applicable et tribunal compétent

15.1 Les présentes conditions générales et tous les accords et litiges qui en découlent sont exclusivement régis par le droit néerlandais, même si un accord est entièrement ou partiellement mis en œuvre à l'étranger ou si le consommateur y est domicilié. Si le consommateur a droit à la protection de la loi du pays où il est établi et qu'il existe un conflit entre une disposition impérative de la loi du pays du consommateur et la loi néerlandaise, la disposition impérative prévaudra.

15.2 Tous les litiges entre les parties seront soumis exclusivement au tribunal des Pays-Bas.

Annexe I: Modèle de formulaire de rétractation

Modèle de formulaire de rétractation

(veuillez ne remplir et renvoyer ce formulaire que si vous souhaitez annuler le contrat)

À l'attention de : Blue Wonder

Pour obtenir l'adresse de retour correcte, veuillez consulter les informations de retour telles qu'incluses dans votre compte sur notre site web.

E-mail : via ce formulaire

Par la présente, je/nous* vous faisons part que je/nous* révoque/révoquons* notre contrat concernant la vente des produits suivants : [description du produit] *

la livraison du contenu numérique suivant : [indication du contenu numérique] *

l'exécution du service suivant : [spécification du service] *.

Commandé le*/reçu le* [date de la commande des services ou réception des produits]

[Nom consommateur(s)]

[Adresse consommateur(s)]

[Signature consommateur(s)] (uniquement si ce formulaire est soumis sur papier)

* Rayer ce qui ne s'applique pas ou remplir ce qui s'applique.